



Fonds Social Européen

equal
2004-2008

Combattre
les discriminations,
réduire les inégalités,
pour une meilleure
cohésion sociale

Le processus de développement du

Pouvoir d'agir

**Éléments de
réflexion**

**Analyse de cas
pratiques**

Quel est le rôle de
l'accompagnateur ?

**Quels sont les
bénéfices constatés ?**

**En quoi l'approche
est-elle différente ?**

**Comment se construit
la démarche ?**



Un projet réalisé par:



Dossier: *fiche d'analyse
d'expérience*

Date: 2006/2007

Formation *Sortir*

Lieu: Hautes-Pyrénées

Structure: FJT Atrium

Le contexte :

La **formation Sortir** réalisée dans le cadre du projet EQUAL auprès du FJT sur la base des principes du « Pouvoir d'agir » (d'octobre 2006 à avril 2007).

Qui agit/intervient :

Avant la formation: la responsable de la formation a fixé le principe et les modules de la formation.

Les prescripteurs (Conseil Général, CAF...) ont positionné des stagiaires.

Pendant la formation: des formatrices et des stagiaires ont agi ensemble pour s'approprier le contenu de la formation, définir un plan d'action et des règles de vie du groupe.

Destinataires/Public :

Les formatrices: animent la formation et lui donnent un sens, régulent le groupe et lui apportent des références techniques (enquête, TIR...).

Les stagiaires: participent à l'animation de la formation (proposition d'intervenants, choix d'orientation), font équipe avec la formatrice pour définir, construire et administrer un questionnaire, régulent le groupe (rôles de médiateur et maître du temps affectés par un planning hebdomadaire).

Pourquoi développer la place et/ou le Pouvoir d'agir des usagers :

Les stagiaires ont été sélectionnés car un des freins supposé à leur insertion professionnelle était lié à une problématique d'articulation des temps de vie; l'objectif était donc de leur faire identifier clairement ces freins (par une mise en commun des expériences et des interventions de professionnels) et de **les rendre acteurs des solutions trouvées** pour les réduire (aller chercher l'information sur le terrain, mettre en place des stratégies...).

Les effets constatés :

- Une **adhésions** ou non adhésion très rapide au projet de formation.
- Un **effet de groupe** malgré l'hétérogénéité des profils et des motivations des stagiaires.
- Formation d'une **vrai équipe** (formatrice + stagiaires) autour de l'enquête.

Les difficultés :

- Une difficulté pour les formatrices à pratiquer le pouvoir d'agir sans références passées, **sans outils adaptés**.
- Difficultés, pour les stagiaires, d'être acteurs et respecter au même temps des règles précises: des **régulations périodiques** importantes ont été nécessaires.
- Des positionnements et attentes des prescripteurs mal définis.
- Difficulté à donner le pouvoir d'agir si les capacités d'action et les envies d'action de l'autre ne sont **pas connues**.
- Des questions se posent: *on donne le pouvoir d'agir dans le cadre d'une formation, mais a-t-on le pouvoir d'agir en dehors de ce cadre ? L'organisation économique et sociale le permet-elle ? Ne génère-t-on pas plus de frustration ?*

Les changements/différences :

Souvent le formateur propose (une méthodologie d'action, un cadre de référence...) et les stagiaires disposent. Les actions d'animation et de régulation servent souvent à fédérer les stagiaires autour du projet de formation. Construire ensemble une action, un projet de formation c'est s'écarter des méthodes éprouvées et accepter une remise en question constante de ses pratiques.

! Nous aurions aimé avoir des outils, des techniques pour mieux le faire.

Relève des indices

Cas Pratique: Formation Sortir

Pouvoir d'agir Individuel

<p>Participation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administration du questionnaire 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation aux techniques d'enquête: formation de qualité valorisant
<p>Estime de soi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de conscience de ses propres capacités et compétences - Mesure des résultats et des impacts de la formation 	<p>Conscience Critique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changement de regard sur l' « homme responsable de famille »

Le rôle de l'accompagnateur

- ✓ Savoir gérer les **régulations**, les **négociations**, la **confrontation** au regard des objectifs partagés/ réalité professionnelle.
- ✓ Se situer entre des commandes et des attentes diverses et parfois **contradictoires**.
- ✓ Accompagner des participants **non volontaires**.
- ✓ Accepter une remise en question permanente tout en s'appuyant sur des **points de vigilance**.

Pouvoir d'agir Collectif

<p>Participation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition collective de règles de vie - Adhésion/non adhésion plus rapide - Co-construction en équipe de l'enquête - Les acteurs étaient tous parties prenantes - Majeurs difficultés pour l'action de recherche d'emploi - Pas d'association des formateurs à la conception de la formation - Participation plus o moins volontaire 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir se donner des temps pour renégocier le cadre (les temps, les objectifs...) - Développer le pouvoir d'agir sans méthode - Se doter d'objectifs partagés et les ajuster - Règles du jeu posées au départ et reprises avec des points réguliers
<p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombreux points de régulation (pour des problèmes d'absentéisme) - Communication insuffisante des objectifs: distorsion des charges entre familles d'acteurs 	<p>Capital Communautaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une fois la formation achevée, des stagiaires ont continué en tant que bénévoles à collaborer avec la structure - Capitalisation: la formation est une première expérience à transférer et améliorer

Points de vigilance

- ADHESION VOLONTAIRE
- TEMPS
- AMENAGER LA FIN de l'action
- PLAISIR
- NON NEGOCIABLE
- LA REALITE
- ENCOURAGER la vision (utopie)
- EQUILIBRE avec les obligations
- MISSION, CŒUR du métier

Dossier: *fiche d'analyse
d'expérience*

Projet **Permis de conduite**

Date: 2007

Lieu: Hautes-Pyrénées

Structure: Mairie de Tarbes

Le contexte :

Mettre en œuvre, auprès des enfants d'une école maternelle engagés dans une **démarche participative**, un permis de conduire et de se conduire au travers des vélos.

Qui agit/intervient :

Tout d'abord **les acteurs** entre eux pour se mettre d'accord sur un cadre commun, en définir les objectifs et mettre en place une démarche de projet. Ensuite **les enfants** sous forme de débat, de concertation, d'atelier, le but étant que ils établissent eux-mêmes leur propre règlement avec:

- Ce qui est permis et pourquoi
- Ce qui n'est pas permis et pourquoi
- Une échelle de sanction pour tout débordement à la règle
- Le mode d'organisation
- Les roulements des prêts des véhicules...

Les adultes ont posé un cadre de référence et ont accompagné les enfants dans leurs réflexions.

Destinataires/Public :

Les enfants d'une école maternelle où des problèmes de discipline avaient été constatés.

Pourquoi développer la place et/ou le Pouvoir d'agir des usagers :

Tout d'abord parce que ils sont les premiers **concernés** et **utilisateurs**. Il est important qu'on leur apprenne à développer leur esprit critique, qu'ils puissent s'exprimer, donner leur avis, obtenir des explications des interdits pour mieux les comprendre.

Les effets constatés :

- Les enfants se sont **plus investis** et ils étaient responsables du bon fonctionnement et des temps de l'action.
- Ils **connaissaient les règles**, ils savaient que les transgresser avait une conséquence et ils connaissaient la sanction puisque ils l'avaient créée eux-mêmes.
- **Réduction des conflits**, des accidents.
- Plus de **solidarité** (partage des prêts...), plus de dialogue et d'écoute.

Les difficultés :

Pour les adultes:

- Poser le cadre du *non négociable* **ensemble**.
- Accompagner les enfants de manière la plus **neutre** possible.
- Mettre en place différentes actions où tous pouvaient **s'exprimer**.

Pour les enfants:

- Être à l'**écoute** et s'écouter parler
- S'adapter aux **contraintes**
- Rester dans la **réalité**

Les changements/différences :

Moins directifs, plus de **prise en compte** de la parole des enfants.

Relève des indices

Cas Pratique: projet vélo

Pouvoir d'agir Individuel

Participation <ul style="list-style-type: none">- Modes de participation variés	Compétences <ul style="list-style-type: none">- Apprendre à s'exprimer- Connaître les conséquences de la transgression- Développer l'écoute- Capacité à négocier- Rester dans la réalité- Prise en compte des contraintes de sécurité
Estime de soi <ul style="list-style-type: none">- Réassurance de l'enfant	Conscience Critique <ul style="list-style-type: none">- Sentiment de justice pour l'enfant- Prise de conscience des droits/devoirs

Le rôle de l'accompagnateur

- ✓ S'assurer qu'un cadre soit posé et partagé par l'équipe: fixer le **non négociable**.
- ✓ **Accompagner** les participants dans leur réflexion.
- ✓ Favoriser des modes **d'expressions variés**, autres que la parole.
- ✓ Prendre conscience des **leaders naturels** et s'assurer de l'expression des **non leaders**.
- ✓ Être **modérateur**: réguler la « puissance » exprimée et favoriser le **respect mutuel**.

Pouvoir d'agir Collectif

Participation <ul style="list-style-type: none">- Tous ont pu s'exprimer- Freins: statuts différents	Compétences <ul style="list-style-type: none">- Se doter d'un objectif commun- Se donner un cadre partagé- Optimisation de l'utilisation des vélos- Capacité à s'autogérer entre pairs- Capacité de négociation
Communication <ul style="list-style-type: none">- L'information a circulée auprès de tous les participants- Utilisation de tableaux pour afficher les principes et les règles	Capital Communautaire <ul style="list-style-type: none">- Plus de solidarité- Démarche participative testée et transférable

Points de vigilance

- ADHESION VOLONTAIRE**
- TEMPS**
- AMENAGER LA FIN de l'action**
- PLAISIR**
- NON NEGOCIABLE**
- LA REALITE**
- ENCOURAGER la vision (utopie)**
- EQUILIBRE avec les obligations**
- MISSION, CŒUR du métier**

Dossier: *fiche d'analyse
d'expérience*

Projet
En route pour l'insertion

Date: 2007

Lieu: Hautes-Pyrénées

Structure: Conseil Général

Le contexte :

Action de mobilisation sur un groupe de femmes (en RMI), n'ayant pas de projet d'insertion, mais qui avaient **exprimé une demande** de permis de conduire.

Qui agit/intervient :

Pendant l'action, 3 assistantes sociales porteuses et animatrices de projet qui ont travaillé sur 3 axes:

- Estime/Image de soi
- Savoir se repérer dans un environnement
- Être citoyen (à travers le permis de conduire)

A la fin de l'action, 12 femmes (destinataires du projet) qui se sont chargées de l'organisation d'un mini événement final.

Destinataires/Public :

12 femmes, qui s'étaient auto définies et présentées comme des « mères ».

Pourquoi développer la place et/ou le Pouvoir d'agir des usagers :

Dans une démarche de **projet co-construit** avec ses participants (avec le but de les impliquer en statut d'altérité), une sortie finale avec le groupe a été programmée. La sortie, qui avait pour objectif de clôturer de manière plus informelle la période vécue ensemble et de s'éloigner de son contexte institutionnel, s'est déroulée autour du rituel de l'hammam.

Les effets constatés :

Sur le moment

- L'effet d'un cadeau offert: « **tu me donnes, je te donne** »
- **Exchange** de savoirs
- Condition d'**égalité** et **altérité**

A long terme :

- Création d'une relation de **confiance**
- Possibilité de travailler plus en **profondeur** (entretiens plus fouillés)
- Utilisation des **compétences** développées
- **Insertion** sociale et professionnelle

Les difficultés :

- N'a pas concerné tout le groupe, mais il a eu en effet clivage
- Pas de maîtrise du moment

Les changements/différences :

La **relation** qui s'instaure est vraiment différente de part le contexte et la posture; de plus, les représentations des uns et des autres évoluent et changent.

Relève des indices

Cas Pratique: *en route pour l'insertion*

Pouvoir d'agir Individuel

Participation

- Passage à des niveaux différents de participation

Compétences

- Apprendre à s'orienter dans son environnement
- Apprendre à se saisir d'opportunités
- Formation au premier secours
- Formation à la ponctualité

Estime de soi

- Intervention sur l'image de soi (relooking)
- Changement de présentation: de mères à femmes

Conscience Critique

- Réflexion sur le RMI et sur la citoyenneté
- Intervention secours réelle
- Prise de conscience des valeurs liées à la vie en collectivité

Le rôle de l'accompagnateur

- ✓ Favoriser le passage de l'assistance muette à la **participation active**.
- ✓ Fournir des **opportunités** tout en respectant les capacités de chacun.
- ✓ Bien **préparer la suite** des actions pour éviter l'effet « soufflé ».
- ✓ Être très vigilants pendant les **phases finales** pour ne pas perdre les conquêtes qui ont été faites.

Pouvoir d'agir Collectif

Participation

- Co-construction chemin faisant du projet de formation

Compétences

- Entraide pour se rendre aux rendez-vous
- Insertion social comme tremplin pour l'insertion professionnelle
- Savoir se saisir d'opportunités
- Savoir réorienter le projet en fonction des opportunités et des propositions

Communication

- Mise en situation d'altérité (hammam)
- Rencontres post-formation (à l'initiative spontanée de certains participants)

Capital Communautaire

- Création de relations à long terme
- Capacité à s'appuyer sur les succès des autres

Points de vigilance

ADHESION VOLONTAIRE

TEMPS

AMENAGER LA FIN de l'action

PLAISIR

NON NEGOCIABLE

LA REALITE

ENCOURAGER la vision (utopie)

EQUILIBRE avec les obligations

MISSION, CŒUR du métier